АНКЕТА

получателя услуг,

слушателя курсов повышения квалификации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата прохождения курсов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос  | Варианты ответа |
| да |  нет | частично |
| **1** | **Каковы, на Ваш взгляд, сильные стороны курсов?** |  |  |  |
|  | А) Высокий профессиональный уровень преподавателей |  |  |  |
|  | Б) Качество излагаемого материала, его полезность, актуальность |  |  |  |
|  | В) Новизна обучения, формы подачи материала |  |  |  |
|  | Г) Другое |  |  |  |
| **2** | **Каковы, на Ваш взгляд, слабые стороны курсов?** |  |  |  |
|  | А) Чрезмерная загруженность |  |  |  |
|  | Б) Малая продолжительность курсов, мало времени на отдельные темы |  |  |  |
|  | В) Недостаточная связь с практикой |  |  |  |
|  | Г) недостаточное качество преподавания |  |  |  |
|  | Д) Другое |  |  |  |
| **3** | **Оправдались ли Ваши ожидания?** |  |  |  |
| **4** | **Критерии оценки (позитивные):** |  |  |  |
|  | А) повышение профессионального уровня, систематизация знаний, расширение кругозора |  |  |  |
|  | Б) Получение новых знаний, навыков, подходов |  |  |  |
|  | В) Полезность материала, возможность применить полученные знания на практике |  |  |  |
|  | Г) Побуждение к изучению нового, к самообразованию |  |  |  |
|  | Д) встреча со специалистами, коллегами |  |  |  |
|  | Е) Другое |  |  |  |
| **5** | **Критерии оценки (негативные):** |  |  |  |
|  | А) Недостаточная связь некоторых тем с практикой |  |  |  |
|  | Б) Малая возможность применения их на практике |  |  |  |
|  | В) Большой объем материала за короткий срок обучения плохо усваивается |  |  |  |
|  | Г) Другое |  |  |  |
| **6** | **Помогают ли подобные курсы восполнить пробелы в профессиональных знаниях?** |  |  |  |
| **7** | **Ваши предложения по улучшению данного курса:** |  |  |  |
|  | А) Больше практических занятий |  |  |  |
|  | Б) Больше лекционного материала |  |  |  |
|  | В) Усилить связь теории с практикой |  |  |  |
|  | Г) Другое  |  |  |  |
| **8** | **Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг учреждением?** |  |  |  |
| **9** | **Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг (понятностью навигации внутри организации, графиком работы учреждения)?** |  |  |  |
| **10** | **Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности УМЦО, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?** |  |  |  |
| **11** | **Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности УМЦО, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»?** |  |  |  |
| **12** | **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников учреждения и полнотой информирования при непосредственном общении?** |  |  |  |
| **13** | **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников учреждения и полнотой информирования при дистанционных формах взаимодействия (по телефону, электронной почте и др.)?** |  |  |  |
| **14** | **Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?** |  |  |  |
| **15** | **Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию коллегам и знакомым?** |  |  |  |